**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

 **1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Основная средняя школа села Улан отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: село Улан, улица Кенесары Касымова, 18.

 *2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Основная средняя школа села Улан» оказывается 6 государственных услуг.

За 2021 годКГУ «Основная средняя школа села Улан» оказано 7 услуг;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 1 услуга;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 6 услуг.

 Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

 В 2020 году отделом образования иподведомственными организациями образования оказано 10 услуг;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 7 услуг;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -3 услуг.

 *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

 *«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

 *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

 **2. Работа с услугополучателями:**

 *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://sc0015sandyktau-aqmo.edu.kz/ КГУ «Основная средняя школа села Улан» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

 *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

 *3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

 За 2021 год КГУ «Основная средняя школа села Улан» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 статья в районной газете «Сандыктауский край», проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 *1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

 В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

 В сфере образования государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

 **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 *1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

 За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

 Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

 *3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

 Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

 **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

 В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

 В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель Л.Н.Полегошко**