**2021 жылғы Мемлекеттік қызметтер бойынша есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* **«**Ақмола облысы Білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Ұлан ауылының негізгі орта мектебі» КММ. Заңды мекенжайы: Ұлан ауылы, Кенесары Қасымова көшесі, 18.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат:*

«Ұлан ауылының негізгі орта мектебі» КММ 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2021 жылы «Ұлан ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызмет көрсетіледі;

«Азаматтарға арналған үкімет» - мемлекеттік қызметтер көрсетілген саны 0;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 1;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-6.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы Білім бөлімі және тізімдемеге қарасты білім беру ұйымдарымен 10 қызмет көрсетіледі;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік қызмет көрсетілген саны - 0;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 7;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -3.

*3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жібері үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін тізімдемеге бағыныстылығына ұарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен оырндары туралы мәлімет.*

Көсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми ғаламтор-ресурстарында орналастырылған http://sc0015sandyktau-aqmo.edu.kz/ «Ұлан ауылының негізгі орта мектебі» КММ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, мектепте ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің ғаламтор жүйесінде жүзеге асырылады.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шарлар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалары )*

2021 жылы «Ұлан ауылының негізгі орта мектебі» КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде «Сандықтау өлкесі» газетінде 1 мақала жарияланды, 1 тікелей эфир өткізілді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің ғаламтор – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп бірыңғай ақпараттық жүйеде Akmola.kz. жұмыс істейді.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 1 қызмет көрсетеді, ол қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету қызметін бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.*2)* *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.* Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық бақылау нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Жетекшісі Л.Н.Полегошко**